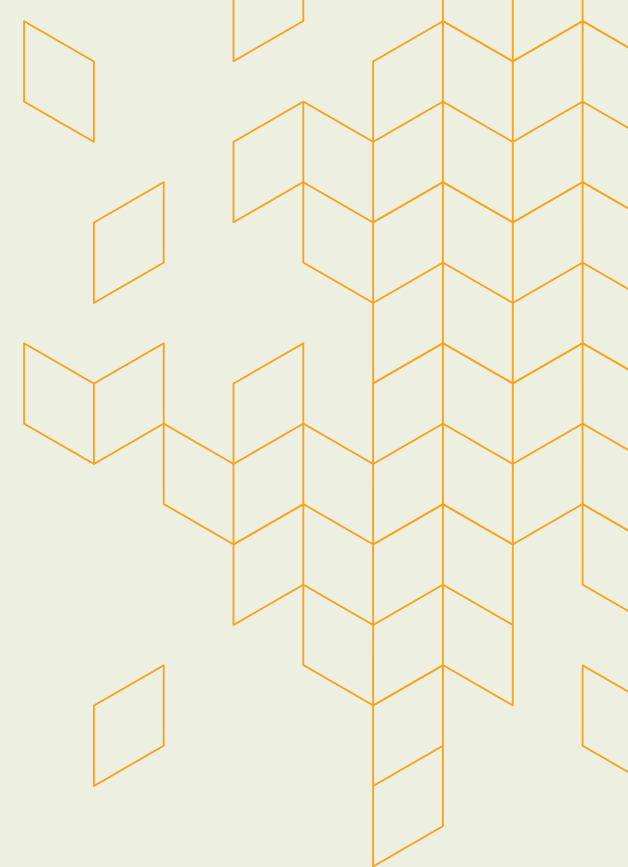


# Äritegevus- ja eetikakoodeks



## Sisukord

Sõnum meie tegevjuhilt	5
Meie teod on olulised	6
Meie koodeksi kokkuvõte	8
Meie sotsiaalne vastutus	10
Meie ärietika	14
Meie keskkonnavaline vastutus	18
Murede tõstatamine ja nendest teatamine	20

## Sõnum meie tegevjuhilt

Meie väärtused ja töötajad moodustavad meie grupi tuuma. Meie igapäevased tegevused aitavad luua väärtusi ja avaldavad ka mõju meid ümbritsevale keskkonnale.

EHL Profiles gruppi (EHL) kuuluvad ettevõtted Eesti Hõõvelliist OÜ ja Liistuvabrik OÜ on võtnud endale kohustuse tegutseda majanduslikult, sotsiaalselt ja keskkonnavalaselt vastutustundlikult. Tegutsedes alates 1993 aastast, on meie eesmärk pakkuda parima kvaliteediga tooteid ja teenust oma klientidele, olla usaldusväärne, paindlik ja avatud partner kõigile sidusrühmadele. Meie jaoks on väga oluline pakkuda oma töötajatele turvalist ja kaasaegset töökeskkonda, olla hooliv partner ümbritsevale kogukonnale ja võimalikult vähese mõjuga ettevõtte keskkonnale.

See kõik hõlmab ka pühendumust kohaldatavatele seadustele, määrustele ja rahvusvahelistele konventsioonidele ning nende järgimist.

### Meie äritegevus- ja eetikakoodeksi põhineb järgmistel põhimõtetel:

- ÜRO inimõiguste ülddeklaratsioon
- Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni (ILO) põhikonventsioonid
- OECD suunised rahvusvahelistele ettevõtetele vastutustundliku äritegevuse kohta
- OECD vastutustundliku äritegevuse hoolsuskohustuse suunised

- ÜRO ülemaailmne kokkulepe
- ELi ettevõtete säästva arengu aruandluse direktiiv, Euroopa säästva arengu aruandlusstandardid ja ettevõtete säästva arengu hoolsuskohustuse direktiiv.

Usume, et praegu on rohkem kui kunagi varem oluline järgida strateegiat, mis edendab ettevõtete, inimeste ja planeedi jätkusuutlikku tulevikku. Me püüame aktiivselt suhelda teadusringkondade ja meie sidusrühmadega (meie töötajad, kliendid, tarnijad ja mõjutatud kogukonnad) ning neid kuulata, et mõista, kuidas oma strateegilisi eesmärke paremini ellu viia.

Meie väärtused ja töötajad moodustavad meie grupi tuuma. Meie igapäevased tegevused aitavad luua väärtusi ja avaldavad ka mõju meid ümbritsevale keskkonnale. Seepärast on käesolev äritegevus- ja eetikakoodeks koostatud kõiki meie töötajaid silmas pidades ning selle eesmärk on selgelt sõnastada meie ootused kõigile EHL Profiles grupis töötavatele inimestele ja meie sidusrühmadele.

Mai 2024

Andrus Rooks,  
CEO, EHL Profiles grupp

# Meie teod on olulised

Teeme kõik endast oleneva, et EHL Profiles grupp oleks hea töökoht. Soovime, et meie töötajad oleksid siin töötamise üle uhked.

## Meie ühine kohustus – kes peab koodeksit järgima?

Käesolevas äritegevus- ja eetikakoodeksis esitatud põhimõtted ja tavad määratlevad, kes me oleme ja mille eest me ärikontsernina seisame. Käesolev dokument on loodud meie töötajaid silmas pidades ning annab selged suunised ja rakendatavad juhised selle kohta, mida EHL Profiles grupi ja selle tütarettevõtjate esindajatelt, sealhulgas kõigilt täistööajaga ja osalise tööajaga töötajatelt, töövõtjatelt, konsultantidelt, juhtidelt ja juhatuse liikmetelt, oodatakse.

Meie ühistel väärtustel ja kohustustel põhineva koodeksi eesmärk on luua ühine vastutus ja aruandekohustus kõigile töötajatele, olenemata nende ametikohast, positsioonist või staažist. EHL Profiles grupi liikmetena on meie roll tagada hea ärietika ja hoida kõrgeid eetika standardeid kõiges, mida teeme. Töötajatena peame kinnitama, et oleme käesoleva koodeksiga tutvunud ja järgime seda.

Juhatus ja juhtkond on pühendunud koodeksi jõustamisele tõhusa järelevalve ja vastutuse kaudu.

Teeme kõik endast oleneva, et EHL Profiles grupp oleks hea töökoht. Soovime, et meie töötajad oleksid siin töötamise üle uhked, sest hoolime oma inimestest ja võtame oma sotsiaalset vastutust tõsiselt kõigi parema ja õiglasema tuleviku nimel.



# Meie koodeksi kokkuvõte

## Meie sotsiaalne vastutus

- Me ei aktsepteeri diskrimineerimist ega ahistamist.
- Me edutame ja võtame tööle saavutuste põhjal.
- Me soodustame ja edendame mitmekehisust ja kaasatust.
- Me tagame töötervishoiu ja -ohutuse.
- Me austame ja toetame inimõigusi ja ILO kaheksat põhikonventsiooni.
- Meie eesmärk on toetada kohalike kogukondade jätkusuutlikku arengut.
- Me tagame nõuetekohase hoolsuskohustuse täitmise kõigi meie tegevusest tulenevate kahjulike mõjude puhul.

## Meie ärietiika

- Meil on altkäemaksu ja korruptsiooni suhtes nulltolerants.
- Me väldime huvide konflikte.
- Me oleme EHL-i head esindajad ja edendame terveid ärisuhteid.
- Me valime sarnaste vaadetega tarnijaid ja äripartnereid.
- Me oleme pühendunud ausale konkurentsile.
- Me ei aktsepteeri maksudest

kõrvalehoidumise soodustamist ega maksuameti eest teabe varjamist.

- Me oleme finantstehingute tegemisel valvsad, et vältida rahapesu ja terrorismi rahastamist.
- Me jälgime korrapäraselt oma piiriüleseid tehinguid, et tagada kehtivate kaubandussanktsioonide ja ekspordikontrolli eeskirjade järgimine.
- Me kaitseme isikuandmeid.
- Me kasutame digitehnoloogiat vastutustundlikult.

## Meie keskkonnavaline vastutus

- Me jälgime oma keskkonnamõju.
- Me oleme pühendunud kasvahoonegaaside heitkoguste vähendamisele.
- Me piirame reostust ning püüame vältida materjale ja kemikaale, mis kujutavad endast suurt ohtu meie tervisele ja keskkonnale.
- Me hoolime bioloogilisest mitmekesisusest.
- Me hoolime oma ressursside kasutamise jalajäljest ning tegutseme jäätmete ja veekasutuse vähendamise nimel.
- Me kõik vastutame EHL-i keskkonناسäästliku arengu edendamise toetamise eest.

# Mida endalt küsida

## Kuidas rakendada äritegevus- ja eetikakoodeksit oma igapäevatoos.

Igaüks, keda koodeks puudutab, vastutab selle sisu kohaldamise ja järgimise eest.

Me saavutame selle oma igapäevases tegevuses, kui esitame endale järgmised küsimused.

- Kas minu otsus või planeeritud tegevus on kooskõlas meie põhiväärtuste ja eetiliste suunistega?
- Kas ma olen aru saanud kaasnevatest riskidest ja oma tegevuse tagajärgedest?
- Kas ma olen küsinud vajalikku nõu ja teinud läbimõeldud otsuse?
- Kas ma olen hea eeskuju?

# Meie sotsiaalne vastutus

Me teeme kõik endast oleneva, et EHL oleks suurepärase töökoht. Soovime, et meie töötajad oleksid uhked oma ettevõtte üle, sest me hoolime oma inimestest, ja võtame oma sotsiaalset vastutust tõsiselt kõigi parema ja õiglasema tuleviku nimel.

## **Me ei aktsepteeri diskrimineerimist ega ahistamist.**

EHL-s on nulltolerants diskrimineerimise, ahistamise ja väärkohtlemise suhtes, kas rahvuse, etnilise kuuluvuse, vanuse, soo, seksuaalse sättumuse, perekonnaseisu, raseduse, puude, ametiühingusse kuulumise, usutunnistuse, veendumuste või mis tahes muul alusel. Ükski töötaja ei tohi kannatada verbaalse, füüsilise või seksuaalse väärkohtlemise või ahistamise all.

## **Me edutame ja võtame tööle saavutuste põhjal.**

Uude ametisse nimetamisel, ametialasel edutamisel, koolituste määramisel ja töötajatele hüvitiste määramisel võetakse arvesse ainult oskusi, töötulemusi ja kogemusi. Meie töötajad peavad oma töö eest õiglast tasu saama.

## **Me soodustame ja edendame mitmekesisust ja kaasatust.**

EHL-s peetakse mitmekesisust ja kaasamist edu aluseks ning eduka ja rahuldust pakkuva töökeskkonna põhikomponentideks.

## **Me tagame töötervishoiu ja -ohutuse.**

EHL tegutseb aktiivselt ja ennetavalt, et vähendada tööõnnetuste riski ning pakkuda ohutut ja tervislikku töökeskkonda. Kõigest õnnetusjuhtumitest ja intsidentidest tuleb teatada ja nende esinemissagedust monitooritakse pidevalt. Me hoolime oma kolleegidest ja soodustame üksteise heaolu.

## **Me austame ja toetame inimõigusi ja ILO kaheksat põhikonventsiooni.**

ILO kaheksa põhikonventsiooni käsitlevad sunniviisilise töö kaotamist, ühinemisvabadust, organiseerumisõiguse kaitset, õigust kollektiivläbirääkimistele, võrdset töötasu,



diskrimineerimisest vaba olemist, tööle lubamise alampiiri järgimist ja nulltolerantsi igasuguse lapstööjõu suhtes.

Saavutame selle järgmiselt.

- Tagame nõuetekohase hoolsuskohustuse värbamisel, et ennetada ja vältida inimkaubandust ja sunniviisilist tööd või võlaorjust meie tegevuses või tarneahelas.
- Austame iga töötaja õigust moodustada ametiühing ja liituda või mitte liituda vabalt valitud ametiühinguga ning pidada kollektiivläbirääkimisi.
- Kohtleme töötajaid lugupidavalt, austusega ja hoolivalt, sealhulgas ka värbamisel.
- Võtame meetmeid mis tahes vormis diskrimineerimise, seksuaalse ahistamise või ohvriks langemise korral.
- Edendame töö- ja eraelu tervislikku tasakaalu.
- Me ei võta tööle lapsi ega alaealisi.
- Nõuame kõigilt tarnijatelt meie tarnijate käitumiskoodeksi järgimist.

### Meie eesmärk on toetada kohalike kogukondade jätkusuutlikku arengut.

Toetame kohalikke kogukondi ja püüame aidata lahendada kohalikke probleeme, õhutades oma töötajaid aktiivselt osalema kogukondades, kus me tegutseme.

Tegutseme selle nimel, et hoida nende kogukondadega positiivseid suhteid tänu

usaldusele ja austusele ning olla vastutustundlik kodanik. Samuti on meie eesmärk pakkuda üliõpilastele ja noortele spetsialistidele mentorlust ja praktikakohti.

### Me tagame nõuetekohase hoolsuskohustuse täitmise kõigi meie kahjulike mõjude puhul.

Me järgime hoolsuskohustuse parimaid tavasid ja seega põhimõtteid, mis on sätestatud ELi direktiivis ettevõtete hoolsuskohustuse kohta, OECD suunistes

rahvusvahelistele ettevõtetele vastutustundliku äritegevuse kohta ning OECD hoolsuskohustuse suunistes. Teeme ülalmainitud selleks, et tuvastada, leevendada ja vähendada meie tegevusest ja väärtusahelatest tulenevat tegelikku ja võimalikku kahjulikku mõju inimõigustele ja keskkonnale.

Viime läbi olulisuse hindamisi, et teha kindlaks meie tegelikud ja võimalikud kahjulikud mõjud, ning siseauditeid nende kontrollimiseks. Avaldame igal aastal aruande kõigi meetmete kohta, mis on võetud tuvastatud mõjude vältimiseks või leevendamiseks. Anname ka teada kõigist olulistest probleemidest, mis on tuvastatud vastavalt kohaldatavatele jätkusuutlikkuse aruandluse eeskirjadele.

### Jätkusuutlikkuse hoolsuskohustus

Jätkusuutlikkuse hoolsuskohustus on protsess, mille abil ettevõtted tuvastavad, ennetavad, leevendavad ja arvestavad oma äritegevuse tegelikku ja võimalikku olulist negatiivset mõju keskkonnale ja inimestele. Joonis on võetud OECD vastutustundliku äritegevuse hoolsuskohustuse suunistest.

### Jätkusuutlikkuse hoolsuskohustus



Jätkusuutlikkuse hoolsuskohustus on protsess, mille abil ettevõtted tuvastavad, ennetavad, leevendavad ja arvestavad tegelikku ja võimalikku olulist negatiivset mõju keskkonnale ja inimestele, mis on seotud nende äritegevusega. Joonis on võetud OECD vastutustundliku äritegevuse hoolsuskohustuse suunistest.

# Meie ärireeetika

Me soovime, et meie töötajad tegutseksid usaldusväärselt ja hoolivalt. Kõik äripartnerid ja töötajad peavad tundma end turvaliselt ja hästi kohelduna. Me hoolime usaldusväärsusest ja võtame vastutuse läbipaistva ja eetilise äritegevuse eest. Meil on altkäemaksu ja korrupsiooni suhtes nulltolerants.

## Meil on altkäemaksu ja korrupsiooni suhtes nulltolerants.

See, kuidas me äri teeme, on sama oluline nagu saavutatud tulemused. Me ei aktsepteeri altkäemaksu ega muud liiki korrupsiooni.

„Korrupsioon on oma positsiooni kuritarvitamine, et saada enda või kellegi teise kasuks sobimatu eelis.“ (Transparency International). Me järgime Rootsi korrupsioonivastase instituudi (IMM) välja töötatud ettevõtluses korrupsiooni ennetamise koodeksit.

Saavutame selle järgmiselt.

- Me ei võta kunagi vastu ega tee kingitusi või paku teenuseid kolmandatele isikutele, kui see võib mõjutada meie ametialaseid otsuseid või kui seda võidakse tajuda sellisena.
- Oleme poliitiliselt sõltumatud ning ei tee annetusi riigiametnikele ega erakondadele.
- Me ei paku EHL-i nimel tehingute hõlbustamise tasu.

## Me väldime huvide konflikte.

Huvide konflikt tekib, kui HHL-i juhi või töötaja isiklikud huvid või tegevus segavad või võivad segada tema ametialaseid kohustusi. Huvide konflikt võib mõjutada kõnealuse isiku erapooletust või tekitada kahtlusi selles, kas ta suudab objektiivselt oma kohustusi täita. Üksikisiku (või kolmanda isiku) erahuvid eelistamine EHL-i huvidele võib ohustada otsuse või tegevuse kvaliteeti ja põhjendatust. Töötajad, kes tunnevad, et neil võib tekkida huvide konflikt, peavad sellest oma juhti teavitama.

Saavutame selle järgmiselt.

- Veendume, et meie isiklikud huvid ja suhted ei mõjuta meie ametialaseid hinnanguid ega ole vastuolus tööalaste kohustustega.
- Me ei tee koostööd ühegi ettevõttega, kus meie või mõni lähedane pereliige võiks meie tegevusest kuidagi kasu saada.
- Me ei kasuta ära oma positsiooni EHL-s isikliku kasu saamiseks või pereliikme, sõbra või partneri huvides.



- Me suhtume lugupidamisega ettevõtte varasse, ei kuritarvita seda isiklikel motiividel või mingitel muudel ettevõttega mitte seotud eesmärkidel. Me teadvustame endale, et ettevõtte vara on kellelegi teisele kuuluv vara.
- Väldime isiklike investeeringute tegemist konkureerivasse või äripartneriks olevasse ettevõttesse, kui investeering võib mõjutada või tunduda mõjutavat meie tegevust viisil, mis võib kahjustada EHL-i.
- Me ei võta vastu juhatuse liikme või muid ametikohti, mis võivad olla vastuolus EHL-i huvidega.

Huvide konfliktid ei pruugi alati selged olla. Kõigi küsimuste suhtes tuleb oma juhi poole pöörduda.

### **Me oleme EHL Profiles grupi professionaalsed esindajad ja edendame terveid ärisuhteid.**

Saavutame selle järgmiselt.

- Kohtleme kliente ja partnereid võrdselt ja eelistusteta.
- Peame lepingutest ja kokkulepetest kinni.
- Oleme alati professionaalsed EHL-i esindajad.
- Valime meie tööga seotud ürituste jaoks jätkusuutlikke ja vastutustundlikke kohti, teenusepakkujaid või tooteid.

- Tarbime alkoholi mõõdukalt, kui seda pakutakse tööalasel üritusel.
- Ei osta ega võta kunagi vastu seksuaalteenuseid.
- Ei osta ega võta kunagi vastu narkootikumide ega osale kuritegevuses.
- Kaalume erilise hoolega ettevõtte meelalahutust, mis kordub sageli ühe ja sama isiku või grupi puhul.
- Soodustame ja korraldame sotsiaalseid tegevusi, mis sobivad kõigile, sõltumata soost või usutunnistusest.
- Piirame kingituste tegemist ja teeme mõistliku hinnaga kingitusi ainult sobivatel puhkudel.
- Ei paku kunagi EHL-i nimel kingitusi või muid hüvesid oma isikliku kasu saamiseks.

### **Me valime sarnaste vaadetega tarnijaid ja äripartnereid.**

Kasutame tarnijaid, kes järgivad meiega sarnaseid eetika standardeid. Kõik EHL-i töötajad, kes suhtlevad äripartneritega, peavad läbi viima nõuetekohase hoolekohustuse ja hindama uute partnerite vastavust meie väärtustele, mis on välja toodud käesolevas äritegevus- ja eetikakoodeksis. Samuti tagame, et meie tarnijad oleks teadlikud kõigist meie tarnijate käitumisjuhendis sätestatud nõuetest, nõustuvad nendega ning järgivad neid. Igast tuvastatud väärkäitumisest tuleb teatada ja seda tuleb tõsiselt võtta.

### **Me oleme pühendunud ausale konkurentsile.**

Me ei sõlmi konkurentide, tarnijate või teiste ettevõtete ja kauplejatega hindu, tingimusi ja strateegiaid käsitlevaid kokkuleppeid, kui sellised kokkulepped takistavad ausat konkurentsi. Me ei osale üheski konkurentsivastases boikotis.

### **Me ei aktsepteeri maksudest kõrvalehoidumise soodustamist ega maksuameti eest teabe varjamist.**

Meie usaldusväärsele pühendumus tähendab, et säilitame ja esitame täpseid maksudokumente.

### **Me oleme finantstehingute tegemisel valvsad, et vältida rahapesu ja terrorismi rahastamist.**

Terrorismi rahastamine hõlmab võimalik terroriaktide toetamiseks rahaliste vahendite kogumist või eraldamist.

Rahapesu on protsess, mille käigus varjatakse raha või kaupade ebaseaduslikku päritolu, et jätta mulje seaduslikust allikast pärinemisest.

Rahapesu võib olla ka terrorismi rahastamise vahend.

### **Me jälgime korrapäraselt oma piiriüleseid tehinguid, et tagada kehtivate kaubandussanktsioonide ja ekspordikontrolli eeskirjade järgimine.**

Rahvusvaheliste sanktsioonide programmid keelavad või piiravad konkreetsete kaupade,

tehnoloogiate või teenustega kauplemist teatavate riikide, valitsuste või üksikisikutega või üksustega, mille suhtes kohaldatakse riigisiseseid või rahvusvahelisi sanktsioone. Rahvusvahelised sanktsioonid võivad esineda ka külmutatud kontode või finants-teenustele piiratud ligipääsu kujul. EHL-s kontrollitakse korrapäraselt, kas me järgime kehtivaid rahvusvahelisi sanktsioone.

### **Me kaitseme isikuandmeid.**

Töötajate, klientide ja äripartneritega suhtlemisel saadud isikuandmeid kogutakse ja kasutatakse seaduslikul, õiglasel ja eetilisel viisil ning neid kaitstakse loata juurdepääsu eest. EHL järgib isikuandmete kaitse üldmäärust (GDPR).

### **Me kasutame digitehnoloogiat vastutustundlikult.**

Selleks, et vastutustundlikult ära kasutada digitehnoloogia, sealhulgas, kuid mitte ainult, tehisintellekti (AI) pakutavaid ärieeelseid, peavad meie kasutatavad rakendused ja/või teenused olema täielikult kooskõlas kohalike seaduste ja/või ELi seaduste, määruste, poliitikate ja strateegiatega.

See hõlmab nõuetele vastavust valdkondades nagu andmekaitse ja turvalisus, õiglus ja eelarvamuste vähendamine, läbipaistvus, aruandekohustus, ohutus ning inimõiguste ja demokraatia austamine.

Me teeme kõik endast oleneva, et võimaldada oma töötajatel teadmisi, oskusi ja võimeid omandada ja täiustada ning soovime tagada, et tehnoloogia asendaks ülesandeid, mitte töötajaid.



# Meie keskkonnaalane vastutus

EHL on keskendunud keskkonnahoidlikuma ja jätkusuutlikuma tuleviku toetamisele. Soovime, et meie töötajad oleksid uhked oma ettevõtte üle, sest me hoolime planeedist ja võtame vastutuse kõigi jaoks rohelisema ja jätkusuutlikuma tuleviku edendamise eest.

## Me jälgime oma keskkonnamõju.

EHL püüab vähendada läbimõeldud otsuste tegemise ja hoolsuskohustuse abil oma keskkonnamõju, kasutades kahekordset olulisuse hindamist, mis arvestab nii meie enda tegevuse kui ka tarneahela olulisi keskkonna- ja finantsmõjusid.

## Me oleme pühendunud kasvuhoonegaaside heitkoguste vähendamisele.

Oleme alustanud oma mõjualade 1, 2 ja 3 kasvuhoonegaaside heitkoguste arvutamist ning keskendume kooskõlas Pariisi kokkuleppe eesmärgiga heitkoguste vähendamise strateegia koostamisele, et piirata globaalset soojenemist 1,5 Celsiuse kraadiga.

## Me piirame reostust ning püüame vältida materjale ja kemikaale, mis kujutavad endast suurt ohtu meie tervisele ja keskkonnale.

EHL on pühendunud vastutustundlike hangete tagamisele ja võtab meetmeid, et vältida ebaseaduslikult või ebaetiliselt hangitud tooraine kasutamist. Piirame võimaluse piires kahjulike ainete kasutamist ja nendest tulenevaid heitkoguseid. Selleks tagame, et kemikaalide kasutamine on kooskõlas

ELi kemikaalide strateegiaga ja sellega seotud kemikaalide kasutamist ja kahjulike kemikaalide piiranguid käsitlevate eeskirjadega. Hoolitseme ka selle eest, et kõik konfliktipiirkonnast pärit mineraalid oleksid eetiliselt hangitud, kui see on mõistlikkuse piires võimalik. Uurime, kust ja kuidas meie tooraineid hangitakse, et teha aktiivselt säästvamaid valikuid.

## Me hoolime bioloogilisest mitmekesisusest.

EHL mõõdab ja vähendab oma mõju bioloogilise mitmekesisuse kadumisele. Meie eesmärk on vältida tegevusi, mis avaldavad negatiivset mõju bioloogilise mitmekesisuse suhtes tundlikele piirkondadele, ja leida viise, kuidas me saame bioloogilise mitmekesisuse taastamisele kaasa aidata.

## Me hoolime oma ressursside kasutamise jalajäljest ning tegutseme jätmete ja veekasutuse vähendamise nimel.

EHL mõõdab ja vähendab oma ressursside kasutamise jalajälge ning otsib võimalusi, kuidas positiivselt kaasa aidata kogu oma tegevuse ulatuses jätmete ja vee kasutamise vähendamisele ning ringmajandusele soodustamisele.

## Me kõik vastutame EHL Profiles grupi keskkonnasäästliku arengu edendamise toetamise eest.

Töötajatena vastutame kõik nende kohustuste eest oma igapäevatoos.

Saavutame selle järgmiselt.

- Julgustame üksteist oma igapäevatoos tegema häid ja keskkonnasõbralikke valikuid.
- Hindame oma otsuste keskkonnamõjusid ja valime võimalikult väikese keskkonna- ja kliimamõjuga otstarbekad alternatiivid.
- Vähendame, sorteerime ja võtame oma jäätmeid ringlusse.
- Püüame oma tegevuses ja tarnijate valikul alati ressursse ja energiat säästa.
- Võtame toodete ja materjalide kasutamise ajal ja nende kasutusaja lõppedes alati arvesse järgmist jätmete

hierarhiat: loobu, vähenda, taaskasuta, paranda ja võta ringlusse.

- Kaalume koosolekute korraldamise võimalust reisimise vajaduseta ja lennureisidele säästlikke alternatiive.
- Püüame valida tarnijaid, kes keskenduvad selgelt kõigi meie toodete ja teenuste puhul madala kliimamõjule.
- Kasutame taastuvaid ja kliimapositiivseid tooteid ja teenuseid, kui need on kättesaadavad.
- Keskendume säästliku äritegevuse parimate tavade hoidmisele.
- Otsime koostöövõimalusi tööstuspartnerite ja kohalike kogukondadega, et lahendada säästlikkuse probleeme ja suurendada positiivset mõju.
- Tagame keskkonnajuhtimise läbipaistvuse ja võtame vastutuse mis tahes negatiivsete mõjude või õnnetuste kõrvaldamise eest.



# Murede tõstatamine ja nendest teatamine

**Me soodustame ja edendame avatud suhtlust ning pakume operatiivtasandil kogu grupi hõlmavat kaebuste käsitlemise korda.**

Eeldame, et kõik meie töötajad tegutsevad alati vastavalt meie grupi suunistele ja kutsestandarditele. Me ei varja rikkumisi ega aktsepteeritud hirmutamiskatseid ega kättemaksu töötajate vastu, kes heas usus teatavad tegelikust või oletatavast rikkumisest. Meie jaoks tähendab „heas usus“ seda, et meie töötajad on veendunud oma rikkumisest teatamise tõesuses. See kehtib olenemata asjaolust, kas hilisem hindamine kinnitab töötaja versiooni sündmustest või mitte.

Kui kahtlustate võimalikku äritegevus- ja eetikakoodeksi või mõne meie ettevõtte poliitika või kohaldatavate seaduste ja määruste rikkumist või saate sellest teada, võite end rikkumisest teatamisel turvaliselt tunda.

Me soodustame ja edendame avatud suhtlust ning pakume operatiivtasandil kogu grupi hõlmavat kaebuste käsitlemise korda. Kuulame kõiki oma klientide, tarnijate ja töötajate kriitilisi küsimusi, muresid ja kaebusi. Uurime kõiki muresid, millest teada antakse, ning kasutame vastutava osapoole suhtes õiguskaitsevahendeid ja asjakohaseid parandusmeetmeid.

Loodame, et teie esimene samm on oma mure otsene väljendamine asjaomasele kolleegile või isikule. Mitteametlikud viisid, nagu kaebuste kastid või korrapärased kohtumised töötajatega, pakuvad võimalust suhelda või kaebusi esitada. Meie jaoks on oluline, et kaebusi käsitletaks õiglaselt, läbipaistvalt ja tasakaalustatult ning et kõik takistused, näiteks keelelised, ruumilised, tehnoloogilised või kultuurilised, kõrvaldataks võimalikult suures ulatuses. Kui te ei tunne end siiski turvaliselt, et väljendada oma muret asjaomasele kolleegile või isikule, on järgmine samm oma juhi poole pöördumine. Kui te ei tunne end oma juhi poole pöördumiseks turvaliselt, võite pöörduda personaliosakonda.

Kui ükski neist kanalitest ei tundu turvaline või kui teatamine ei ole viinud probleemi lahendamiseni, võite oma mure edastada meie välise, kolmanda osapoole rikkumisest teavitamise teenuse kaudu. See süsteem tagab teie anonüümsuse. Olenemata

eskaleerimise viisist tuleb kõik küsimused suurima diskreetsusega hoolikalt läbi vaadata ja uurida.

## Kuidas ja millal murest teatada?

- Pöörduge oma murega asjaomase töötaja poole.
- Kui arvate, et 1. samm ei ole tõhus, võtke võimalusel ühendust oma juhiga.
- Kui probleemi ei ole võimalik juhi poole pöördudes lahendada, võtke võimalusel ühendust personaliosakonnaga.
- Kui mis tahes põhjusel ei ole ükski nendest viisidest mugav või teostatav, kasutage oma ettevõtte rikkumisest teatamise süsteemi.

